



新闻稿

## 花旗银行国内首家高科技、环保型支行在上海亮相 花旗新天地支行旧貌换新颜，为国内零售银行业带来新气象

上海，2009年11月25日 - 今天，花旗银行（中国）有限公司（“花旗中国”）上海新天地支行新址开业。这一新型高科技的服务网点，将带给客户目前国内零售银行业前所未有的、独特的服务体验。花旗集团亚太区消费金融业务与银行卡业务总裁 Jonathan Larsen 先生、花旗银行（中国）有限公司董事长、花旗中国首席执行官欧兆伦先生、花旗中国消费金融业务总裁石安楠先生 (Mr. Anand Selva) 出席了今天的新址开业典礼。

Jonathan Larsen 先生说：“在上海开设这样一家高科技支行标志着中国国内的零售银行业务进入了一个新时代。我们相信花旗新天地支行的客户将享受到独一无二的服务，而且新天地支行的新址开业也反映出花旗旨在成为中国最具创新、最以顾客至上的国际性银行的承诺。”

欧兆伦先生表示：“花旗一直致力于在国内继续拓展网点，这也包括在既有网点的各城市中深化我们的业务。我们很高兴开设这样一间世界级的支行，它将重新定义国内零售银行业客户服务、以及银行与客户交流与互动的方式。”

花旗银行新天地支行旨在满足花旗银行客户不断变化的需求和生活方式。该支行的主要特点有：

- 行内 Wi-Fi 互联网全覆盖——该支行是花旗网络内第一家能够全面使用 Wi-Fi 的网点，客户在该网点内都能够随时随地使用移动设备上网（笔记本电脑、手机、PDA 等）
- 互联网端点——提供专用的、免费的互联网端点和电脑使用，方便客户上网浏览，及时处理个人事务
- 触屏电脑——行内配备多台触屏电脑，提供互动触屏，让客户只需轻轻一“触”，就能轻轻松松浏览花旗最新产品和服务信息，相关花旗新闻，以及其他最新资讯
- 互动式视频电话——方便客户在有特殊需求时，通过视频电话向远程的花旗产品专家进行实时咨询
- 壁式宽频与平板电脑——为保证环境整洁，让客户有更多的互动服务体验，壁式宽频与平板电脑让花旗客户经理通过同一界面与客户即时分享资讯，更加便利、更加灵活。



- 高清 LCD 多媒体电视——通过后台先进的集中管理系统，同时播放实时新闻，花旗银行最新产品和服务咨询及滚动字幕
- 蓝牙耳机——该支行为客户提供移动电话行内免费使用，同时也为员工配备蓝牙耳机，方便员工在任何工作状态与客户联系和沟通。

新天地支行也是花旗银行在中国首家申请“LEED”（“能源与环境设计先锋”）证书的分支机构。LEED 是国际组织认可的绿色建筑认证体系，它提供第三方认证，用于认证建筑的设计和修建是否在以下关键性指标有长远的策略考虑：节能状况、水的有效使用、减少碳排放、室内环境质量提高情况，以及资源管理情况及其影响。

花旗银行新天地支行具有以下环保特点：

- 材料——支行选用的地毯均通过 LEED 认证，室内装饰均用可回收的木制材料完成。
- 水的使用效率——支行安装了提高水使用效率的装置以减少水耗。
- 清新的空气—— 安装额外的空气净化装置以提高室内空气质量
- 照明效率——通过降低 15%的照明密度以及使用节能灯泡，预期照明的能源消耗可以降低 40%。
- 设备——支行超过 80%的设备都达到甚至超过“能源之星”计划的标准。

落户新址的新天地支行提供全方位的服务，包括各类外汇及人民币产品和服务。与其他花旗在国内的零售网点一样，新天地支行同时提供花旗睿智理财和花旗贵宾理财服务。花旗睿智理财客户最低每日综合帐户余额为 80,000 人民币（或等值外币）。花旗睿智理财的客户可以通过完善的配套服务来管理他们的财富，包括储蓄和投资产品，例如优利帐户，结构性投资帐户和 QDII 产品；ATM/借记卡；多币种的花旗优智房贷、保险等产品，帮助客户保护并增值其财富。客户还可以通过多种便利渠道进行银行业务，包括网上银行、掌上银行、24 小时电话银行以及传真银行。

同时，新天地支行还设有花旗贵宾理财中心，该服务要求最低每日综合帐户余额要求为 500,000 人民币（或等值外币）。花旗贵宾理财拥有强大的后台产品团队和客户专属的客户经理，为客户提供量身定制的产品和服务，并能及时获取环球研究和市场展望。客户还特享“花旗财富管理金三角”等工具，享受尊贵会员服务和待遇。此外，客户还可以借助花旗的全球网络享受“环球贵宾礼遇”，包括享受花旗遍布全球的贵宾理财中心，海外帐户开户介绍，高达 1 万美元的海外紧急提现，海外优惠利率和费用，以及免费紧急热线和贵宾客户专属 SOS（紧急救助）服务等。



花旗新天地支行拥有 12 名零售银行服务专员，包括经过严格培训的贵宾理财客户经理以及个人银行职员，他们将向客户提供优质的银行业务服务。新天地支行新址位于上海新天地马当路 222 弄 1-6 号商铺 F 单元。

花旗银行在运用高科技服务客户方面一向领先，在此高科技支行的开业前不久，花旗银行（中国）宣布“花旗掌上银行”服务。花旗中国是首家在国内提供这项服务的国际性银行，通过这项服务，客户可在任何时间，任何地点通过手机轻松使用网上银行进行相关业务处理。

- 完 -

#### **关于花旗**

花旗集团是全球领先的金融服务公司，在全球超过 140 个国家拥有两亿客户帐户。通过花旗公司和控股，花旗集团为个人、公司、政府和机构客户提供广泛的金融产品和服务，包括个人银行及信贷、公司银行与投资银行、证券经纪和财富管理。更多信息请参见花旗集团官方网站：[www.citibank.com.cn](http://www.citibank.com.cn) 或 [www.citi.com](http://www.citi.com)。

#### **关于花旗中国**

花旗在中国的历史可追溯至 1902 年 5 月，是首家在中国开业的美国银行。2007 年 4 月花旗成为首批注册成为本地法人银行的外资银行之一。花旗银行（中国）有限公司为美国花旗银行有限公司全资所有。目前，花旗中国在在华外资银行中处领先地位，分别在北京、上海、广州、深圳、天津、成都、杭州和大连拥有 8 家分行，27 家零售银行网点。花旗集团在全球超过 140 个国家开展业务，是在中国最具有全球性的外资银行。更多信息请参见花旗中国官方网站：[www.citibank.com.cn](http://www.citibank.com.cn) 或 [www.citi.com](http://www.citi.com)

#### **媒体联络**

毛志华 电话：(21)2896-6366；电邮：[marine.mao@citi.com](mailto:marine.mao@citi.com)

陈依依 电话：(21)2896-6365；电邮：[alphae.chen@citi.com](mailto:alphae.chen@citi.com)