

花旗礼享卡
道路救援功能调整通知

尊敬的客户：

由于与道路救援公司的合约到期，花旗礼享卡自 2015 年 11 月 16 日（含）起，将不再具备全国 24 小时免费道路救援功能（具体内容请见附件）。

如您对本次功能调整有任何疑问，请致电本行客服电话 4008211880。

特此通知。

花旗银行（中国）有限公司

2015 年 9 月

全国 24 小时紧急道路救援服务内容：

	服务项目	释义	限制条件
1	紧急路边快速维修	安排汽车维修技师至现场，提供路边快修服务。包括换胎，充电，加水，和其他不需车辆解体情况下的 30 分钟内的维修服务	免费维修服务以不超过 30 分钟且无需车辆解体为限。
2	紧急拖车援助	协助安排将车拖至最近的该品牌汽车生产厂商授权的维修商、救援服务提供商网络中的车辆维修商或持卡人指定的维修商处，具体维修商（“指定维修商”）以持卡人选择的为准。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 免费拖车的距离不超过单程 50 公里，若超过 50 公里的，持卡人需要支付超过 50 公里以外的拖车费用。 2. 服务过程中涉及的路桥费或者高速交警拖车费用等政府依法强制进行的拖车费用由持卡人自行承担。 3. 本行或救援服务提供商对任何指定维修商的维修质量不予保证。 4. 本服务依照一次事件一次拖车原则确定，即在必须提供拖车服务的情况下，将故障车拖至最近的指定维修商视为一次拖车。拖车的责任和风险在车辆被拖至指定维修商时终止。若持卡人希望将车拖至其他地点，则需自行承担有关风险及费用。
3	困境救援/吊车服务	当车辆因脱离正常的行驶道路陷入困境包括：陷入路井、路沟；落入河流、水沟；侧翻、倒翻或其他不可预见的特殊情况，将根据实际状况需要安排吊车或者相应的（除维修人员和拖车外）专业救援设施前往现场，设法使车辆脱离困境。	单次服务的费用上限为人民币 500 元，超出部分由持卡人自行承担。
4	紧急燃油递送	当汽车发生行驶途中燃油耗尽的情况，将尽最大努力根据车辆的用油需求协助安排紧急送油，每次免费提供最多 5 升的燃油。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 同一持卡人每天限用 1 次。 2. 该服务需遵从当地的相关规定，如因当地政府或任何第三方的原因无法送油的，将安排把持卡人车辆拖至最近的加油站，但不

			<p>再承担 5 升油费。</p> <ol style="list-style-type: none"> 提供紧急送油服务的供应商有权在送油前或送油过程中检查持卡人车辆的油表,在核实油表显示油量为零或车辆确实因没油导致抛锚后方可提供服务。 此服务不适用重庆地区。
5	出租车代步服务	如持卡人的车辆已拖至指定维修商处维修且当天无法完成修理,将为持卡人报销代步的出租车费用。	持卡人最长可享受不超过 3 天(包括事故当天)的出租车代步服务,每天报销的出租车费以 50 公里为限。
6	继续行程	如车辆被拖至指定维修商处维修,并且在当天无法成功修复且经指定维修商确认维修时间大于 8 小时,且坏车地点和持卡人的居住地不在同一城市,将为持卡人及车上乘客(最多不超过 5 人,持卡人本人需包含在内)提供继续行程服务。	<ol style="list-style-type: none"> 可享受本服务的人员数量最多不超过 5 人,且持卡人本人需包含在内。 继续旅行的距离不超过从故障地点返回居住地的距离。继续旅行距离小于 1000 公里的,提供头等厢火车票;继续旅行距离大于 1000 公里的,提供经济舱机票。
7	取车服务	如持卡人的车辆已被拖至指定维修商处修理,并且在当天无法成功修复且经指定维修商确认维修时间大于 8 小时,且坏车地点和持卡人的居住地不在同一城市,并已经使用了为同样的事件安排的继续旅行服务,将为持卡人安排前往指定维修商取回车辆。	<ol style="list-style-type: none"> 仅为持卡人本人取车提供服务。 距离小于 1000 公里的,提供头等厢火车票;继续旅行距离大于 1000 公里的,提供经济舱机票。
8	在线解决问题	通过电话在线提供解决简单问题的技术建议,比如:组合仪表盘报警灯亮,方向盘锁死,档位锁死。若技术建议可以使车辆正常行驶的,将首选该服务。	有关咨询服务仅系在线咨询,不承担可能产生的任何外部费用(如有)。