



关于花旗中国借记卡 ATM 密码重置的公告

尊敬的客户，

为了提供更为安全，便捷的借记卡密码修改/重置服务，我行自 2018 年 6 月 15 日将停止通过邮寄的方式将 ATM 密码寄送给持卡人。

如需修改/重置 ATM 密码，持卡人可通过下列方式：

- (1) 在我行的网上银行 www.citibank.com.cn 或手机银行上自行设置/修改 ATM 密码。（点击 <http://citi.cn/wd.html> 立即下载花旗掌上银行 APP）
- (2) 在我行 ATM 上自行修改 ATM 密码。
- (3) 亲临分行填写借记卡申请表，勾选“重置密码”选项，验证身份后在分支行工作人员的协助下自行设置密码。

感谢您的理解和支持！

此致

敬礼

花旗银行（中国）有限公司

二零一八年六月



《金融产品及服务条款和条件》条款修改公告

尊敬的客户，

为了提供更为安全，便捷的借记卡密码重置服务，我行自 2018 年 6 月 15 日将停止通过邮寄的方式将 ATM 密码寄送给持卡人。为此，我行针对《金融产品及服务条款和条件》的内容进行如下修改（具体的修改内容如下）。

33.10 花旗中国将自行决定通过当面递交的方式将密码交给持卡人或者提供适当设备由持卡人自行设定密码。持卡人可以随时通过适当的设备修改花旗中国借记卡密码。

修改后的《金融产品及服务条款和条件》全文将在我行网站（www.citibank.com.cn）上公示，请您登录我行网站参阅。若您对以上调整有任何疑问，请致电花旗 24 小时客户服务热线 400-821-1880，感谢您的支持与关注。

特此公告。

花旗银行（中国）有限公司

二零一八年六月