

抗疫期间礼品配送相关公告

受疫情影响，若您处于全国高风险及中风险地区，您使用花旗信用卡积分兑换的实物礼品物流可能会受到影响，物流管控会根据疫情实际情况变化，物流时效无法保证。

若无法配送，我行会进行订单取消并为您退回积分，积分变更情况请关注您下月的账单。其他种类礼品的发放暂不受影响。

在此期间，请您合理安排下单，给您带来的不便敬请谅解。

若有疑问，请致电花旗银行 24 小时服务热线 400-821-1880 咨询。

感谢您一直以来对我行的支持，我们将以最诚挚的服务获取您的信任。

花旗银行（中国）有限公司

2021 年 1 月 22 日