



《花旗银行（中国）有限公司借记卡章程》 条款修改公告

尊敬的客户：

为了提供更好的服务，我行针对《花旗银行（中国）有限公司借记卡及相关业务申请表》内的《花旗银行（中国）有限公司借记卡章程》（以下简称“章程”）的内容进行了如下修改（具体修改内容请见下划线标注部分）。

《章程》中第十条修改如下：

花旗中国将自行决定通过当面递交的方式将密码交给持卡人或者提供适当设备由持卡人自行设定密码。持卡人可以随时通过适当的设备修改花旗中国借记卡密码。

《章程》中第十一条修改如下：

发卡机构已推出电话银行，网上银行和掌上银行等电子银行服务，以及办理账户查询，存款转账结算等业务。

持卡人可凭花旗中国借记卡和密码在加入银联网络或网联网络的特约商户消费；持卡人也可使用花旗借记卡绑定经花旗同意的第三方（如支付宝等）支付进行转账和消费等快捷支付交易。为了保障持卡人的账户资金安全，花旗中国将不时设置每日累计消费金额的上限。若持卡人在特约商户的消费超过该上限，可通过花旗中国电话银行提高上限。持卡人可凭花旗中国借记卡和密码在银联网络的自动柜员机上提取现金。一张花旗中国借记卡每日在自动柜员机上累计提款额不得超过人民币20,000元。持卡人使用该等服务和业务时，应该遵守发卡机构的相关规定。

《章程》中第十八条修改如下：

为确保持卡人的资金安全，持卡人应注意防范下列风险：



- 1) 在交易时，妥善使用花旗中国借记卡及密码，以防止被不法分子通过窥视、调包等手段窃取用户的密码和卡片；
- 2) 防范不法分子通过安装读卡器、摄像头、假键盘等附加物窃取客户密码和卡片信息；
- 3) 勿要轻信贴在自助机具上的“告示”或其他诈骗电话、短信、勿要将个人密码主动告知他人，甚至直接转账给不法分子提供的账户；
- 4) 勿要将卡片和密码放在一起，以防止不慎丢失后被他人轻易盗用、转出；
- 5) 勿要采用过于简单（如生日、电话号码）或单一的数字做密码，以防止被他人轻易破译盗用；
- 6) 勿要随意丢弃交易凭条，以防止被不法分子利用、变造伪卡。因持卡人对卡片保管不善和密码泄露所造成的全部损失由持卡人承担。

修改并重述的条件和条款详见《花旗银行（中国）有限公司借记卡章程》。

https://www.citibank.com.cn/sim/chinese/pdf/debitcard_tc.pdf

如您对条款和条件的修改有任何疑问，请您联系您的客户经理或者致电 24 小时银行服务热线 95038 / 400-821-1880（国内）或 (8621) 38969500（境外）。

花旗银行（中国）有限公司
2023 年 9 月