



花旗银行(中国)有限公司
关于加强银行服务配合做好新型冠状病毒疫情防控工作的通知

尊敬的花旗客户：

为全力配合新型冠状病毒疫情防控工作，切实保障客户的安全健康，近期我行分支网点营运安排可能受当地疫情防控做不时调整（具体信息可关注我行个人网上银行和掌上银行 APP 最新公告）。

疫情防控期间，我行将确保线上电子渠道提供有序服务，您可优先选择花旗掌上银行 APP，花旗个人网上银行、花旗银行微信服务号（花旗银行财富管理、花旗银行信用卡）等办理查询、转账、还款等银行业务，或致电花旗银行客服热线 95038，足不出户即可享受快捷高效服务。

面对疫情，请积极做好自我防护。共抗疫情，花旗与您同在！

花旗银行(中国)有限公司
二〇二二年三月十七日