



## 花旗银行（中国）有限公司

### 关于个人房产抵押贷款相关信函受疫情影响通知

尊敬的花旗银行个人房产抵押贷款客户：

因受各地疫情管控影响，您的个人房产抵押贷款相关信函（包括但不限于对账单，放款通知书及利率调整通知书等）投递时效有一定延迟，敬请谅解由此带来的不便。您可通过我行网上银行、手机银行或致电我行以下服务热线查询相关贷款信息。我行将根据疫情管控情况，待物流恢复正常后为您安排投递。

感谢您对我行一贯的信任和支持。

花旗服务热线（中国大陆地区）：  
95038 / 400-821-1880

花旗服务热线(海外及港澳台地区)：  
(+86)-(21)-3896-9500

花旗银行（中国）有限公司  
二〇二二年三月