

花旗网银代客境外理财海外基金理财服务：常见问题

花旗明白您随时随地管理您投资组合的需要，并致力于不断拓展创新服务渠道，在电话银行基础上，进一步拓展网上银行渠道，方便您随心所欲一览布局，灵活调整。如您有任何关于我们网上基金交易平台的疑问，请先参考以下常见问题，或联系您的理财经理，我们将竭诚为您服务。

1. 使用网银代客境外理财海外基金理财服务需要申请吗？

您只需注册开通我行网银，便可使用我们的网银海外基金理财服务。同时我们请您务必在第一次登入海外基金交易网页时，仔细阅读《花旗银行(中国)有限公司远程交易服务条件与条款》所述的风险披露及条款细则，确认接受才可使用网银海外基金理财服务。

2. 网银海外基金理财服务包括哪些内容？

您可以通过网银平台进行海外基金产品认/申购、定投、赎回、转换等交易。另外网银平台还具备帐户总览、基金历史价格查询等功能。

3. 网银海外基金理财服务有哪些限制条件？

在您开始网银海外基金交易之前，您需满足如下条件：**1**) 中国国籍且登记在我行的任一地址也为中国大陆；**2**) 有效的风险承受力评级；**3**) 年龄在21至65岁之间；**4**) 非家庭主妇或学生等特殊职业；如欲定投，您须完成该产品的初次申购；**5**) 具有共同基金产品知识与经验；**6**) 签署过《花旗银行(中国)有限公司境外投资委托一般条款及个人客户权益须知》；

4. 网上交易海外基金会有什么截止时间的要求？

您可以通过我们**24**小时运作的网银平台提交海外基金交易需求，请注意银行只会于每一个银行开放基金交易的工作日处理交易，银行会处理于每日基金交易截止时间(不同基金公司的截止接受交易时间是不一样的，多数为**16:00**)前收到的所有基金交易，并将交易递交至基金公司。

如果您于交易截止时间后提交的网银交易需求银行则会于下一工作天处理。然而，即使银行已经处理并递交交易至基金公司，若当天并非基金的有效交易日，则交易亦可能无法于当天被执行。

(* 不同基金公司对交易日的定义是不一样的，详情请参阅基金产品说明书。)

5. 网银认/申购海外基金的最低金额是多少，其收费标准与其它交易渠道相比有何不同？

网银海外基金交易最低金额一般为人民币**200,000**或其等值外币(具体金额参见基金产品说明书)，同时，网银交易的收费标准和我行其他渠道一样，并没有任何附加费用。

6. 是否我名下的所有的储蓄/活期帐户均可用于网银基金认购或赎回？

只有和基金账户相关联的储蓄/活期帐户方可用于网银基金认购或赎回结算之用，同时我行只接受同币种储蓄/活期帐户作为基金认/申购的取款账户和基金赎回的回款账户。

7. 基金转换时有哪些需要特别注意的？

我行目前只接收同基金公司，同基金币种，同投资币种基金之间的转换交易。如果您通过网银提交了跨基金币种的转换交易，银行会在日终基金批处理时拒绝跨基金币种的交易，然后通过短信或者邮件的方式告知您。

8. 为什么网页所示的基金报价并非今天之价格呢？

一般来说基金公司会与基金所投资的相关市场收市后计算其基金之单位价格，并于下一工作天公布基金价格，我行会在收到基金公司价格确认后系统进行更新，所以会有一些时滞，而且交易过程中所显示的基金价格仅作参考之用，指示性份额根据指示性价格计算得出，仅供参考。最终的交易价格以我行发出的海外基金产品交易通知书中列明的基金净值为准。

9. 已有的基金交易可以在网上进行查询吗？

您可以登录网银基金交易历史交易查询基金交易状态。所有已完成结算或正在进行中的交易会显示于交易历史中。

理财非存款、产品有风险，投资须谨慎。 本产品为非保本理财产品，不保证本金和收益，与存款存在很大的区别，您的本金可能会因市场变动而蒙受重大损失，您应充分认识投资风险，谨慎投资。本产品投资于境外基金，因此也具有境外基金所具有的所有风险。如您以人民币投资以外币为单位的基金产品，您应了解汇率波动可能导致人民币投资本金损失的风险。如投资以境外人民币为单位的基金产品，您应了解投资境外人民币基金而收到的以境内人民币支付的款项将取决于境外基金发行人能否以境外人民币支付该等款项，而该等境外人民币的支付又将受到政策因素和/或市场因素的影响。本产品及境外基金均非银行存款产品，不被银行担保，不由任何政府机构保险。具体蕴含风险和特点，请见产品说明书和风险揭示书。本产品不向美国联邦所得税项下的美国人士、代表美国人士的人士、登记在我行的任一地址是美国所在地的人士或不符合银行销售条件的其它人士提供。